**MODÈLE 5 WHYs**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DÉFINIR LE PROBLÈME** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | Définir le problème ici |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **POURQUOI EST-CE UN PROBLÈME?** |   | **CAUSE PRINCIPALE** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   | Pourquoi cela se produit-il? |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1 | C'est en train de se produire parce que  |   |   |   |
|   |   |   | Pourquoi? |   |   |   |   |   |   |
|   |   | 2 | C'est en train de se produire parce que |   |
|   |   |   |   | Pourquoi? |   |   |   |   |
|   |   |   | 3 | C'est en train de se produire parce que |   |   |   |   |
|   |   | Pourquoi? |   |   |   |
|   |   | 4 | C'est en train de se produire parce que |   |   |
|   |   | Pourquoi? | **CAUSE** |   |
|   | **REMARQUE : Si le « Pourquoi » final n'a pas de solution contrôlable, revenez au « Pourquoi » précédent.** | 5 | C'est en train de se produire parce que |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **MESURES CORRECTIVES À PRENDRE** |   | **MESURE CORRECTIVE** |   |   |   |   |   |   |   | PARTIE RESPONSABLE |   |
|   | Décrivez l'action ici |   |   |   |
|   |   | DATE DE DÉBUT DE L'ACTION |   |
|   |   |   |   |
|   |   | DATE À COMPLÉTER |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |