**[](https://fr.smartsheet.com/try-it?trp=17340&utm_language=FR&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/customer-profile-persona-templates&utm_medium=ic+customer+profile+questionnaire+17340+word+fr&lpa=ic+customer+profile+questionnaire+17340+word+fr&lx=aYf7K2kMaKALvWovhVtmDgBAgeTPLDIL8TQRu558b7w)** **MODÈLE DE QUESTIONNAIRE DE PROFIL CLIENT**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES DES CLIENTS** |  |
| **1** | **Tranche d'âge de ce groupe de clients?** |  |
| **2** | **Genre ou tous les genres?** |  |
| **3** | **Niveau d'éducation (ce sera différent selon les profils)?** |  |
| **4** | **Carrière ou emploi? Ajoutez une profession spécifique ou incluez une catégorie, comme le service à la clientèle, les soins de santé, etc.** |  |
| **5** | **Où vivent-ils? Ville, quartier, type de logement ?** |  |
| **6** | **Composition du ménage? Célibataire? Marié? Enfants? Animaux? Combien et quel âge?** |  |
| **7** | **La race ou l'origine ethnique, si pertinente pour le produit, comme certaines marques d'aliments ou certains plats?** |  |
| **8** | **D'autres détails ?** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **PSYCHOGRAPHIQUES CLIENTS** |  |
| **1** | **Passe-temps et intérêts culturels ou sportifs?** |  |
| **2** | **Films, sites Web, émissions de télévision, magazines préférés?** |  |
| **3** | **Quel est l'obstacle que votre produit ou service les aide à surmonter?** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4** | **Pourquoi un client hésiterait-il à essayer votre produit ou votre entreprise? Manque de familiarité? Distance parcourue?** |  |
| **5** | **Quelles préoccupations spécifiques empêcheraient un client de revenir dans votre entreprise? Commis impoli? Longue attente? Sol sale?** |  |
| **6** | **Pourquoi quelqu'un recommanderait-il votre entreprise?** |  |
| **7** | **Combien les clients dépensent-ils pour des produits similaires au vôtre ? À quelle fréquence achètent-ils de tels produits?** |  |
| **8** | **Observations supplémentaires?** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **MARKETING DIRECTION** |  |
| **1** | **Quels canaux atteindront le mieux ce profil client ?** |  |
| **2** | **Les promotions attireront-elles ce client et, dans l'affirmative, quel type de promotions?** |  |
| **3** | **Quels canaux et promotions spécifiques ne conviennent pas à ce client ?** |  |
| **4** | **Quels nouveaux produits, services ou mises à jour attireraient ce client ?** |  |
| **5** | **D'autres détails ?** |  |

|  |
| --- |
| **DÉMENTI**  Tous les articles, modèles ou informations fournis par Smartsheet sur le site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et correctes, nous ne faisons aucune déclaration ou garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité en ce qui concerne le site Web ou les informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. Toute confiance que vous accordez à ces informations est donc strictement à vos propres risques. |